ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN SOFTLABEL (ONDERDEEL VAN GEPA BV)
gevestigd te Haarlem, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 56665504 en bij de Belastingdienst bekend onder BTW-nummer 852246614B01.

Artikel 1 | ALGEMEEN
Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten van SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) over de verkoop en levering van Producten en eventuele Installatie daarvan.

Artikel 2 | DEFINITIES
2.1. In deze Algemene Voorwaarden verstaat SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) onder:
a) *Product*: software en/of nader in de tussen Klant en SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) gesloten Overeenkomst gespecificeerde zaken , zoals bijvoorbeeld bouwkundige data.
b) *SoftLabel (onderdeel van GEPA BV)*: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Haarlem en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 56665504.
c) *Klant*: een partij (i) waarmee SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) een Overeenkomst sluit, of (ii) haar interesse in de aankoop van een Product en/of dienst overweegt.
d) *Overeenkomst*: het contract tussen de SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) en de Klant over de koop en levering van de dienst en de eventuele data.
2.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen alleen met goedkeuring van SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) en schriftelijk worden overeengekomen.
2.3. De toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 | OFFERTE EN OVEREENKOMST
3.1. Alle offertes van SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) zijn vrijblijvend.
3.2. SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) gaat altijd vertrouwelijk om met informatie die Klant verstrekt, zoals bouwtekeningen, gegevens over het energieverbruik en foto’s van een dak, woning of een installatie.
3.3. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) schriftelijk akkoord (per mail of anderszins) heeft ontvangen van de Klant.
3.4. Alle aannames die de Klant doen besluiten om de Overeenkomst aan te gaan, zijn voor risico van de Klant. SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) is niet aansprakelijk voor schade door eventuele fouten in aangeleverde opbrengstberekeningen of data. Ook eventuele extra kosten die in de toekomst kunnen ontstaan, zoals verhoogde (energie)belasting of netbeheerskosten, zijn voor risico van Klant.

Artikel 4 | PRODUCT EN PRIJS
4.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald staan de prijzen in de offerte van SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) vast.

4.2. Als na de totstandkoming van de Overeenkomst en vóór de betaling de inkoopsprijs die SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) aan haar leveranciers van Producten verschuldigd is stijgt, dan heeft SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) het recht om de met Klant in de Overeenkomst vastgelegde verschuldigde totaalsom te verhogen, zij het met maximaal een bedrag dat overeenkomt met de verhoging die SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) aan haar leveranciers dient te betalen.
4.3. Als toepassing van artikel 4.2 leidt tot een prijsverhoging, dan heeft de Klant het recht de Overeenkomst met SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) schriftelijk te ontbinden, binnen 30 dagen nadat SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) schriftelijk aan de Klant kenbaar heeft gemaakt de prijs te verhogen.
4.4. Indien levering van (een deel van) de producten zoals genoemd op de overeenkomst om enige reden niet (meer) mogelijk is, dan is SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) gerechtigd deze goederen te vervangen door producten van ten minste gelijkwaardige kwaliteit.

Artikel 5 | PLANNING EN EIGENDOMSOVERDRACHT
5.1. SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) benadert de Klant bij voorkeur telefonisch of per email voor het maken van een afspraak voor de Installatie.
5.2. De installatiedatum kwalificeert niet als fatale termijn of datum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Mocht de installatiedatum om welke reden dan ook niet gehaald worden, dan wordt in samenspraak met de Klant binnen een redelijke termijn een nieuwe afspraak gemaakt.
5.3. SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) behoudt haar recht voor om onder andere voorrijkosten aan de Klant in rekening te brengen, indien de vastgelegde installatiedatum door toedoen van de Klant dient te worden verplaatst. Van een toedoen door de klant is zonder meer sprake als de Klant zich niet conformeert aan hetgeen bepaald in artikel 6.2 van deze Algemene Voorwaarden en/of SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) (een deel van) de overeengekomen prijs niet conform de overeengekomen betalingstermijnen heeft ontvangen.
5.4. De eigendomsoverdracht van het Product vindt plaats na volledige betaling aan SoftLabel (onderdeel van GEPA BV). Bij onvolledige betaling houdt SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) het recht om het Product te demonteren en verwijderen, waarbij eventuele extra kosten voor demontage en verwijdering voor rekening komen van Klant.

Artikel 6 | INSTALLATIE
6.1. Indien de Overeenkomst Installatie omvat, wordt het Product door of in opdracht van SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) bij de Klant geïnstalleerd en aangesloten.
6.2 De Klant is er verantwoordelijk voor dat de Installatie op het overeengekomen installatiedatum en tijdstip kan worden uitgevoerd. In elk geval zorgt de Klant dat:
a) het personeel van SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) en/of onderaannemer toegang krijgt tot de plaats van Installatie en de werkzaamheden kan uitvoeren gedurende de normale werkuren en buiten de normale werkuren, mits SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) dit tijdig aan de Klant heeft verzocht;
b) de toegangswegen tot de plaats van Installatie geschikt zijn voor het benodigde

transport;
c) de aangewezen plaats geschikt is voor montagewerkzaamheden en tijdelijke opslag van materialen;
d) alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd;
e) alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd om aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te kunnen voldoen;
f) er geen asbest aanwezig is op de plaats waar het Product wordt geïnstalleerd;
g) eventuele vergunningen, ontheffingen, toestemmingen die nodig zijn voor de Installatie zijn verkregen;
h) door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of levering, die niet tot de Installatie door SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) horen,
zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de Installatie geen vertraging ondervindt;
i) een deel van de overeengekomen prijs in de vorm van een aanbetaling voor de overeengekomen installatiedatum door SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) is ontvangen.
6.3. De Klant zorgt ervoor dat eventueel wegvallen van de spanning van het elektrisch systeem niet tot problemen leidt bij bijvoorbeeld computers of een alarmsysteem. SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) doet zijn best om de spanningsloze periode aan tekondigen en zo kort mogelijk te houden, maar erkent geen aansprakelijkheid voor schade die hiermee kan samenhangen of volgen.
6.4. Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht;
- ongeschiktheid van (on)roerende zaak voor plaatsing en/of installatie van het Product, bijvoorbeeld door onvoldoende draagkracht van het dak of ongeschiktheid van de dakbedekking voor installatie en/of de hierbij behorende werkzaamheden.
6.5. Als de Installatie meerdere dagen in beslag neemt, is Klant verantwoordelijk voor de opslag van de nog niet geïnstalleerde onderdelen op de plaats van de Installatie.
6.6. Als in de offerte ook aansluiting van het product op de meterkast is opgenomen, dan wordt daaronder verstaan het plaatsen van een nieuwe stroomgroep en bekabeling vanaf die stroomgroep. Verdere aanpassingen (in de meterkast) zoals verzwaring van de hoofdzekering of hoofdkabel vallen daar niet onder.
6.7. Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de Klant.
6.8. Bij Oplevering controleert de Klant het Product en de Installatie. Als eventuele tekortkomingen niet direct kunnen worden verholpen dan wordt daarvoor een nieuwe afspraak gemaakt en wordt Oplevering naar die datum verschoven. De Klant accepteert de Oplevering door ondertekenen van het Opleverformulier.
6.9. Als voor monitoring van het Product een verbinding met internet nodig is, doet SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) haar uiterste best om de verbinding bij Oplevering tot stand te hebben gebracht. Mocht dat niet lukken, dan voert SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) gedurende maximaal een uur na Oplevering controles uit om de meest voorkomende oorzaken voor verbindingsproblemen te verhelpen. Eventuele hulp daarna

bij het tot stand brengen van de internetverbinding is geen onderdeel van de Overeenkomst. In overleg kan SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) daarvoor een aparte afspraak maken.

Artikel 7 | BETALING

7.1. Bij het uitblijven van tijdige betaling behoudt SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) het recht voor om rente- en kosten over het opeisbare deel van de verschuldigde totaalsom in rekening te brengen.
7.2. Indien op de dag van de Installatie geen Oplevering wordt bewerkstelligd, dan maakt SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) met de Klant een afspraak over verdere afronding van haar werkzaamheden.
7.3. Klant heeft geen recht op verrekening van aan SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) verschuldigde bedragen, indien SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) op enigerlei wijze gehouden is om enig bedrag aan
Klant te betalen.

Artikel 8 | GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

8.1. SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) garandeert de goede werking van het geleverde Product overeenkomstig de garantievoorwaarden welke bij levering van het Product worden bijgevoegd.
8.2. SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) garandeert dat eventuele gebreken in de installatie van het Product voor een termijn van 5 jaar na oplevering kosteloos worden verholpen, tenzij het gebrek geen direct gevolg is van de uitgevoerde installatie.
8.3. SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) is alleen aansprakelijk voor tekortkomingen als de gegeven garantie van toepassing is. In die situatie is de aansprakelijkheid van SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) beperkt tot de verplichtingen die in de garantievoorwaarden staan.
8.4. De aansprakelijkheid van SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) ten opzichte van de Klant is beperkt tot de schade waarvoor en voor zover SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) overeenkomstig dwingendrechtelijke bepalingen aansprakelijk kan worden gehouden, waarbij indirecte en/of immateriële schade uitdrukkelijk is uitgesloten.
8.5. In geval van schade ten gevolge van de installatiewerkzaamheden kan SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) enkel aansprakelijk gesteld worden in geval van opzettelijke of grove fout.
8.6. Schade dient zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één kalendermaand na het constateren van de schade, schriftelijk aan SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) te worden gemeld door de Klant.

Artikel 9 | KLACHTENREGELING

9.1. Eventuele klachten over (de werkwijze van) SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) en/of haar personeel kunnen door de indiener van de klacht (Klager) schriftelijk aan SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) worden medegedeeld.9.2. Het indienen van een klacht kan via de post aan het correspondentieadres van
SoftLabel Solar worden gericht. Een klacht kan ook via de mail bij SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) worden ingediend, via het e-mail adres info@SoftLabel.nl.

9.3. SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) neemt de klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen in behandeling.
9.4. SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) geeft zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één kalendermaand, een inhoudelijke terugkoppeling op de ingediende klacht aan de Klager.

Artikel 10 | TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN
10.1. De rechtsrelatie tussen SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) en Klant wordt door het Nederlands recht, zij het met uitzondering van het Weens Koopverdrag (Convention on the International Sale of Goods 1980) beheerst.
10.2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen, voor zover geen minnelijke regeling mogelijk is en artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden geen oplossing heeft opgeleverd, worden beslecht door de volgens de wet bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 11 | SLOTBEPALINGEN
11.1. SoftLabel (onderdeel van GEPA BV) heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen geen gevolgen hebben voor bestaande Overeenkomsten.
11.2. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 augustus 2020 en zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.